

## Tischetikette heute

- »Benimm ist in« – Sie möchten sich bei Geschäftsessen auf die Kommunikation konzentrieren und sicher die Regeln der Etikette anwenden können?



International waren Kenntnisse in den Etikettstandards schon immer wesentlich für einen Geschäftsabschluss. Eine bessere Ausgangsposition hat der, der seine Kenntnisse darin auf aktuellem Stand hält. Ihre Kunden, Geschäftspartner und Vorgesetzte ordnen Ihnen, je nach Sicherheit im Umgang mit Etikette, Kompetenz und Bildung zu. So nehmen Sie Ihre Führungsrolle als Gastgeber sicher und souverän wahr und schaffen günstige Voraussetzungen für zum Erfolg führende Tischgespräche.

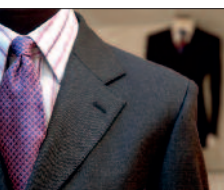
Die Inhalte dieses Seminarmoduls sind:

- Ankunft im Restaurant
- Aufgaben als Gastgeber im Restaurant
- Wer sitzt wo?
- Der Small-Talk bei Tisch
- Umgang mit Gläsern
- Die Serviette
- Die Sprache des Bestecks
- Speisen und ihre Tücken
- Richtiges Verhalten bei Tisch
- Die Rechnung bitte!

## FARBPSYCHOLOGIE NUTZEN

### Erfolgreich kommunizieren mit Farbe

- Sie möchten selbstbewusst und seriös bei Ihrem Gesprächspartner ankommen? – Nutzen Sie die Erkenntnisse der Werbung und unterstreichen Sie Ihre Wirkung mit den richtigen Farben!



Farben wirken auf unseren Körper und unsere Psyche. Stärken Sie Ihre Wirkung und die Ihrer verbalen Botschaft mithilfe der Erkenntnisse aus der Farbpsychologie. Farben lassen Sie stark und selbstbewusst, angepasst oder distanziert wirken. Mit Farben beeinflussen Sie den Gesprächsverlauf und die Kleidungsfarben Ihres Gesprächspartners verraten Ihnen viel über seine Persönlichkeit. Für eine erfolgreiche Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern ist dieses Instrument deshalb ein wesentlicher Faktor. Sie erfahren wie Sie mit Farben Ihren Auftritt stärken und Ihre verbalen Botschaften positiv unterstreichen können.

Die Inhalte dieses Seminarmoduls sind:

- Einführung in die Farbpsychologie
- Farbe und Kleidung
- Wie wirken Farben auf mich und mein Gegenüber?
- Farben, die mich stärken
- Erfolgreiche Gesprächsführung mit Farben

## Uschi Kopatz



### Zur Person:

Geschäftsführende Gesellschafterin der Progressio Consulting GmbH, zertifizierter Coach/Trainerin und Imageberaterin.

Beratungsschwerpunkt Persönlichkeitskompetenz (Image, Auftritt und Etikette). Als gelernte Bankkauffrau viele Jahre in Führungsverantwortung bei der Deutschen Bank AG.

»Persönlichkeitskompetenz ist die Fähigkeit, die eigene Identität zu erkennen und ihr durch Körpersprache, Stil und Umgangsformen eine authentische, souveräne und wirkungsvolle Ausstrahlung zu geben.«

(Uschi Kopatz, Progressio Consulting GmbH)

Die Module dieser Fortbildungsreihe bieten wir als Inhouse-Veranstaltung oder wahlweise auch als Einzeltraining für Führungskräfte an.

Die Dauer des jeweiligen Seminars wird mit Ihnen individuell abgestimmt.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

PROGRESSIO Consulting GmbH | fon 0511-5332278 | fax 0511-5333622  
Karl-Wiechert-Allee 1 | 30625 Hannover | mail@progressio-consulting.de  
www.progressio-consulting.de



PROGRESSIO



### ■ Persönlichkeitskompetenz – mit Sicherheit gewinnen

Sie wollen Ihr Selbstbewusstsein stärken, souverän auftreten und sicher kommunizieren? Dann zählen Sie zu den Menschen, denen man zukünftig mehr Kompetenzen und mehr Erfolg zuschreiben wird.

In diesen Fortbildungsangeboten werden Ihnen die wesentlichen Grundlagen für ein erfolgreiches Management Ihrer eigenen Persönlichkeit vermittelt. Ihre individuellen Persönlichkeitsstrukturen berücksichtigen wir hierbei durch Training und Einzelcoaching.

Sie verschaffen sich und Ihrem Unternehmen so einen Mehrwert an Lebens- und Führungsqualität.

»Investing in People«



ENTDECKEN SIE IHRE MÖGLICHKEITEN

## Persönlichkeitsressourcen aktivieren

- Was würden Sie tun, wenn Sie wüssten, Sie würden nicht versagen?

Ihre Antwort ist die Basis für Ihr Denken, Ihr Handeln, Ihre Ziele und Entscheidungen. Es lohnt sich deshalb einmal genauer auf die eigenen Potenziale und mögliche Blockaden zu schauen.

In diesem Seminar haben Sie die Chance neue Ressourcen in sich zu aktivieren, Ihre Persönlichkeit zu stärken und Sicherheit im Auftritt zu gewinnen.

Die Inhalte dieser Seminarmoduls sind:

- Potenziale und Stärken reflektieren
- Selbst- und Fremdwahrnehmung abgleichen
- Die Kraft der Werte und Ziele entdecken
- Die Macht der Gedanken
- Was macht mich einmalig?
- »Stärkungsmittel« für die Persönlichkeit
- Souveräne Ausstrahlung = sicherer Auftritt

KNIGGE FÜR DEN BERUFSALLTAG

## Gute Umgangsformen – sicherer Auftritt

- Ihre Umgangsformen sind die Visitenkarte Ihrer Persönlichkeit und die Ihres Unternehmens.

Gute Umgangsformen lassen Sie sicherer auftreten, machen Sie beliebt und verleihen Ihnen eine souveräne Ausstrahlung. Souveränität ist wiederum ein Merkmal von erfolgreichen Menschen. In diesem Seminar bringen Sie Ihre Kenntnisse wieder auf den aktuellen Stand und stärken so Ihre Persönlichkeit.

Die Inhalte dieses Seminarmoduls sind:

- **Der Basis-Knigge:**  
Das richtige Verhalten bei Begegnungen
- **Der Rangordnungs-Knigge:**  
Wer begrüßt wen zuerst?
- **Der Begrüßungs-Knigge:**  
Der Handschlag und seine Botschaft
- **Der Titel-Knigge:**  
Die richtige Anrede: Titel & Co.
- **Der Team-Knigge:**  
Ungeschriebene Gesetze am Arbeitsplatz
- **Der Treppen-Knigge:**  
Verhalten im Aufzug und auf Treppen
- **Der Farb-Knigge:**  
Kleines 1 x 1 der Farbwirkungen
- **Der Kleidungs-Knigge:**  
Business - Dresscode



- In allen Seminarkosten sind umfangreiche Seminarunterlagen enthalten.

WAS IHRE KÖRPERSPRACHE ÜBER SIE VERRÄT –

## Sicherheit durch nonverbale Kommunikation

- Sie möchten bei Ihrem Gesprächspartner sicher und souverän – auch ohne Worte – ankommen?

Wer seine verbale Botschaft mit einer wirkungsvollen Körpersprache unterstreicht, wird das Interesse und die Aufmerksamkeit der Menschen für sich gewinnen. Die wissenschaftliche Studie, nach der 93 % der Kommunikation über Gestik, Mimik, Körperhaltung und Stimme erfolgt, hat an Aktualität nicht verloren.

Lernen Sie in diesem Seminarmodul wieder neu die Sprache Ihres Körpers entdecken. Sie werden künftig sich selbst und Ihr Gegenüber mit »neuen« Augen wahrnehmen, Ihre Auftritte interessanter und überzeugender gestalten und die körpersprachlichen Signale Ihres Gesprächspartners interpretieren und nutzen können.

Die Inhalte dieses Seminarmoduls sind:

- Der erste Eindruck
- Der Handschlag und seine Botschaft
- Bitte Distanz halten!
- Geheimcode Körpersprache
- Gesten, die Bände sprechen
- Wirkung der Körpersprache auf die Persönlichkeit
- Klare Körpersprache – weniger Missverständnisse
- Bin ich hier willkommen? – Gruppensignale richtig deuten
- Der erfolgreiche Auftritt



# »Investing in People«